



Corso di formazione

Comunicazione efficace e public speaking

19, 22 e 29 marzo 2018

14.00 – 18.00

Sala conferenze

ODCEC Padova,

via Gozzi 2/G Padova

Con il coordinamento
scientifico della Commissione
di studio Ricerca & Sviluppo
(R&D) - Futuro della
professione ODCEC PD

ISCRIZIONI E COSTI

Corso a numero chiuso. Posti limitati.
Costo Euro 200,00 IVA compresa.
Da pagarsi mediante bonifico bancario
sul conto corrente intestato alla
FONDAZIONE DOTTORI
COMMERCIALISTI ED ESPERTI
CONTABILI di Padova
IBAN IT 56 M 06225 12101 10000
0008786.

Valido ai fini della FPC dei Dottori
Commercialisti e degli Esperti Contabili.
L'iscrizione è da effettuarsi
esclusivamente sul portale della FPC
(**iscriviti qui**). L'iscrizione sul portale
varrà anche come accettazione delle
condizioni contrattuali.

OBIETTIVI DEL CORSO

Durante il corso apprenderete le più moderne tecniche per migliorare la vostra comunicazione. Sarete in grado di comprendere meglio il vostro interlocutore e imparerete a trasferire il vostro messaggio in modo più chiaro, efficace e coerente, in modo da ottenere i risultati che desiderate nella vostra relazione con il cliente. Acquisirete maggior sicurezza nella gestione delle varie situazioni in modo da poter esprimere al meglio il vostro potenziale comunicativo, ottenere migliori risultati professionali e accrescere la vostra leadership.

Frequentando il corso imparerete a:

- acquisire consapevolezza del tuo modo di esprimerti e comunicare
- gestire le tue emozioni per comunicare in modo coerente
- usare il linguaggio della persuasione con i tuoi clienti
- adattare la tua comunicazione all'interlocutore per farti capire da chiunque
- creare un clima sereno e costruttivo come base della tua comunicazione
- mantenere il controllo e gestire la relazione in modo positivo
- presentare in modo convincente e persuasivo le tue idee e i tuoi servizi

PROGRAMMA

19 marzo 2018 ore 14.00 – 18.00

La comunicazione come relazione con se stessi e con gli altri.
La comunicazione empatica e persuasiva.
Usare i tre canali di comunicazione per capire e farsi capire.

22 marzo 2018 ore 14.00 – 18.00

Il linguaggio: usare le parole giuste e formulare domande utili.
L'ascolto efficace e attivo.
La gestione delle emozioni.

29 marzo 2018 ore 14.00 – 18.00

La costellazione del Public Speaking: Speaker, Messaggio, Audience, Ambiente
Presentare e presentarsi in modo efficace nell'era della comunicazione digitale.

TRAINER

Francesca Trevisi

public speaking coach, è giornalista e *coach* professionista. Ha creato e condotto per molti anni programmi in radio e in televisione e lavorato nella carta stampata. Esperta di comunicazione, da oltre vent'anni conduce incontri, convegni e spettacoli dal vivo e si è quindi specializzata in *public speaking* e *speech writing*. Da sette edizioni è la *Presenter* ufficiale di Segnavie, ciclo di conferenze internazionali organizzato da Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo ed è la *Speaker Coach* del TedxPadova. E' certificata NLP Italy Coaching School in Public Speaking, è PNL Master Practitioner ed ha frequentato il Master in coaching di Eki conseguendo il diploma di *coach* professionista. Tiene corsi di *Public Speaking* e Comunicazione Efficace per numerose aziende e ha formato moltissimi manager, professionisti e imprenditori.

Condizioni.

A ciascun partecipante iscritto è attribuito il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 c.c.
Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto via mail alla Segreteria organizzativa entro **due** giorni lavorativi antecedenti la data di avvio del corso. In caso contrario verrà trattenuta o richiesta l'intera quota di iscrizione.